

Rapport d'activité 2018-2019



**ASSOCIATION DES TRAVAILLEURS &
TRAVAILLEUSES DE RUE DU QUÉBEC**

www.attrueq.org

attrueq@hotmail.com

Table des matières

Table des matières	III
Le mot du président	5
Le mot de la coordination	7
25 ans d'histoire... et de réalisations	8
Les objectifs de l'ATTRueQ	8
Certaines réalisations notables de l'ATTRueQ	9
Le conseil d'administration	10
Réalisations 2018-2019	11
Collaborations avec le ROCQTR	11
Comité Formation	12
Comité Supervision	13
Comité vigilance	13
Comité Soutien aux membres	14
Code d'éthique	15
Visibilité de l'association	17
Comité Communications	17
Infolettre	17
Site Web	18
Facebook	18
Sorties publiques	19
Matériel promotionnel	21
Les célébrations du 25 ^e /10 ^e	22
Consultation générale	25
Volet international	26
Groupe pilote 2018	26
Partenariat Haïti /ATTRueQ/ROCQTR	28
Stages internationaux	28

Tour des régions 2017-2018 29

Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-Québec..... 31

Bas-St-Laurent / Gaspésie-Les îles 32

Capitale-Nationale / Chaudière-Appalaches 35

Mauricie/Centre-du-Québec/Estrie 2018-2019 37

Laval / Laurentides / Lanaudière (Outaouais) 39

Montréal..... 41

Montréal 43

Saguenay / Lac-St-Jean..... 45

États financiers 47

Plan triennal 2019-2022 51

Nos partenaires 63

..... 63

Annexes 65

Le mot du président

Chers collègues, amis, collaborateurs et membres de l'ATTRueQ,

Cette année, j'ai envie de faire les choses différemment. J'ai envie de vous présenter mon histoire personnelle avec l'ATTRueQ, qui est à la base du rêve que je nourris pour notre association. Il y a bientôt neuf ans, j'ai eu le privilège de faire mon entrée dans le merveilleux monde du travail de rue et de milieu. Pour moi, et j'en suis certain, pour plusieurs d'entre vous, ce fut un coup de foudre ! D'une part, parce que je découvrais qu'une pratique d'intervention psychosociale correspondait à l'idéal que j'avais toujours imaginé de la relation d'aide, sans la connaître. Dans les faits, j'ai découvert avec le temps qu'il existait un concept fondamental en travail de rue qui m'était jusque-là inconnu, c'est-à-dire la relation d'être. Ça a été pour moi une réelle révélation, qui donnait sens à mes aspirations à la fois professionnelles et personnelles. D'autre part, j'ai eu le plaisir de faire la rencontre d'une foule d'êtres humains formidables, engagés, passionnés, ouverts et chaleureux, à peine trois jours après mon arrivée en poste lors du premier séminaire annuel de l'ATTRueQ auquel j'ai participé en Montérégie, plus précisément à Contrecoeur. Je m'y suis immédiatement senti en famille ! Ce sentiment qui m'habite depuis le premier jour et qui, j'en suis certain, me suivra tout au long de ma vie, je le souhaite à tous les membres actuels et futurs de l'ATTRueQ.

Plus précisément, j'ai découvert une famille de sens ! Contrairement à une famille de sang, qu'on ne choisit pas et qui dans certains cas ne constitue pas un facteur de protection face aux épreuves de la vie, la famille de sens on la choisit ! C'est ce choix que je fais tous les ans lorsque vient le temps de renouveler mon adhésion. Ce choix, c'est celui de faire partie d'un regroupement d'individus hétéroclites qui partage les mêmes valeurs que moi et avec qui j'ai envie de m'investir afin d'amener une réelle transformation sociale. La justice sociale, l'ouverture à l'autre et à la différence, l'humanisme, la tolérance et la solidarité sont les pierres angulaires sur lesquelles s'appuie la pratique du travail de rue et de milieu, telle que je la conçois. C'est d'ailleurs ce que je retrouve en chacun de vous et je dois vous avouer que ça m'inspire et me motive à poursuivre mon engagement au sein de l'ATTRueQ. J'espère que c'est également le cas pour chacun de vous !

Évidemment, comme dans toutes les familles, il est impossible que nous soyons tous en parfaite harmonie et toujours d'accord. La pratique en elle-même étant toute en nuance, il m'apparaît inévitable que nos conceptions et visions de ces nuances ne puissent être contenues dans des définitions cadrées et absolues. Dans tous les cas, c'est tant mieux ! Puisque c'est à travers ces divergences d'opinions et de visions qu'il est possible d'accroître notre réflexion et notre compréhension de la pratique, des différents enjeux sociaux et des stratégies à mettre en place dans le but de parvenir à l'atteinte de nos objectifs, qui eux sont communs et partagés. J'en profite donc pour nous souhaiter de poursuivre nos désaccords, dans l'amour et le respect qui nous permettra d'avancer ensemble et plus loin encore.

À l'image de l'époque dans laquelle nous évoluons actuellement, notre modèle familial est à mon humble avis, élargi. C'est-à-dire que nous ne sommes pas seulement 215 membres de cette grande famille de sens, mais bien plus encore. Dans les faits, nous pouvons plus que jamais compter sur le soutien et la complicité de notre grand frère le ROCQTR ! Je suis bien conscient que certains conçoivent cette relation comme étant plutôt une relation parent-enfant ou encore patron-employé. Selon ma perception, les liens qui nous unissent correspondent davantage à un lien entre l'aîné et le cadet d'une même fratrie. En espérant que vous n'y voyez aucunement un aspect hiérarchique, mais bien des différences dans les expériences et les caractéristiques de l'un et l'autre. La valeur de l'un, n'étant aucunement menacé par les forces de l'autre, mais plutôt mutuellement enrichissante pour l'ensemble de la famille. Dans un même ordre d'idée, les praticiens et praticiennes du Québec ne sont pas seuls à rêver d'un monde plus juste et inclusif, puisque comme vous le savez nous sommes plusieurs milliers à partager ce rêve, et ce à l'échelle mondiale. Voilà le sens que j'accorde à notre adhésion au réseau de Dynamo International. Celui d'étendre nos solidarités à l'ensemble de nos frères et de nos sœurs qui œuvrent quotidiennement à l'accompagnement et à l'amélioration des conditions de vie des membres les plus vulnérables, exclus, stigmatisés ou marginalisés de nos communautés à l'échelle de la planète.

En terminant, je tenais à vous partager mon rêve pour l'ATTRueQ et plus largement pour la société en général. Peut-être que certains d'entre vous me trouveront un brin utopique ... Malgré tout, le rêve est bien souvent le moteur à la base de l'action, de la transformation et conséquemment de l'émancipation personnelle et collective! Ce rêve c'est celui que tous et toutes valorisent les différences. Que la société reconnaisse la richesse de la diversité des expériences et de l'unicité de tous les êtres humains. Que nos actions favorisent la mise en lumière de tous ces trésors de l'ombre et que les politiques misent davantage sur le bien-être de tous que sur la création de supposées richesses collectives. Puisque la vraie richesse est partagée ! Je suis profondément convaincu que notre grande famille a un rôle à jouer dans la réalisation de ce rêve ambitieux. Je suis également convaincu que ce rêve a déjà commencé à se réaliser un peu plus chaque jour, grâce à chacun et chacune d'entre vous. Continuons de rêver et continuons d'agir afin qu'un jour, nous puissions constater qu'aucun rêve n'est trop grand pour cette grande famille qui est la nôtre !



Pierre-Olivier Gravel

Président du conseil d'administration de
l'ATTRueQ



Le mot de la coordination

Après un peu plus d'un an au service de l'association, je peux vous dire que je suis vraiment heureuse de travailler avec votre CA pour l'atteinte des objectifs de l'association. C'est avec plaisir que j'amène ma touche organisatrice en animant les rencontres du CA afin d'améliorer l'efficacité des rencontres. Certaines tâches didactiques, telles que rédiger le plan d'action, les sondages en ligne, une demande de financement, l'infolettre « La Ruelle », m'ont été déléguées par le CA. J'espère que la nouvelle mouture de l'infolettre, nouvellement baptisée, La Ruelle, soit à la hauteur de vos attentes.

La gestion de l'adresse courriel de l'ATTRueQ m'amène à assurer le lien entre les partenaires, le conseil d'administration de l'ATTRueQ, le conseil d'administration du ROCQTR, en plus de répondre à l'occasion à des demandes d'informations en tout genre. N'hésitez pas à m'interpeller au besoin par courriel ou encore par téléphone, soit via l'adresse attrueq@hotmail.com ou au 514-575-0300.

C'est toujours un plaisir pour moi d'aller à la rencontre de praticiens de différentes régions du Québec, afin de faire valoir les bénéfices que peut apporter l'ATTRueQ et de parfaire mes connaissances sur les différentes réalités régionales. L'ambiance de travail au sein de l'association est très agréable et je suis fière d'en faire partie.

Sophie Archambault

Coordonnatrice ROCQTR-ATTRueQ



25 ans d'histoire...

et de réalisations

L'association a officiellement été fondée en 1993 par 16 visionnaires qui étaient déterminés à promouvoir et faire connaître la pratique du travail de rue au Québec. Mû par le désir de se réunir afin d'échanger entre praticiens et de mettre en place un espace d'analyse et de réflexion, l'ATTRueQ contribue ainsi activement depuis plus de 25 ans au renforcement du travail de rue au Québec. Considérant l'importance primordiale de l'engagement à long terme pour tisser un lien de confiance avec les populations en rupture sociale, le développement d'outils de ressourcement constitue une des priorités de l'association pour favoriser la rétention et le renouvellement des praticiens.

Ainsi, le but de l'ATTRueQ est de regrouper en association les travailleurs de rue et d'assurer la promotion, le développement et la reconnaissance de la pratique du travail de rue au sein de la société québécoise.

Les objectifs de l'ATTRueQ

- Être un lieu d'analyse, de référence, et de développement de la pratique du travail de rue.
- Promouvoir le code d'éthique de l'ATTRueQ.
- Favoriser le respect des droits et intérêts liés à la pratique du travail de rue.
- Offrir un ensemble de services susceptibles de soutenir les travailleurs de rue du Québec dans et pour l'exercice de la pratique.
- Favoriser auprès de ses membres la diffusion d'informations sur le travail de rue et sur les dimensions qui en assurent son exercice.
- Être un lieu d'échange et de rencontre entre les travailleurs de rue du Québec.
- Accréditer et/ou développer, en fonction des besoins définis par les travailleurs de rue, des formations et de favoriser la formation continue.
- Établir des collaborations avec d'autres organisations vouées au développement du mieux-être des citoyens et citoyennes du Québec et œuvrant à la promotion de la justice sociale.
- Recueillir de l'argent ou autres biens par voie de souscription publique ou de toutes autres manières afin de promouvoir et financer les activités de l'ATTRueQ.

Certaines réalisations notables de l'ATTRueQ

- 1993 : Rédaction d'un code d'éthique et du document de base « Le travail de rue : de l'oral à l'écrit », utilisés comme outils de références.
- 2001 : Organisation du premier forum international sur le travail de rue.
- Représentation régulière aux rencontres du Réseau international du travail social de rue et contributions diverses.
- Collaboration à la mise en place du ROCQTR.
- Recherche et tournée de formations en collaboration avec l'École de travail social de l'UQAM.
- 2006 : Collaboration à l'élaboration du guide sur la supervision réalisée par Médecins du Monde.
- Support à la diffusion d'outils audiovisuels produits par des organismes de travail de rue.
- 2009 : Organisation de la Rencontre internationale des professionnels en travail de rue.
- 2009 : Rédaction et diffusion des Actes de la rencontre internationale.
- 2012 : Mise sur pied d'un Microprogramme en travail de rue en collaboration avec le ROCQTR et l'UQTR.
- Collaboration avec le Ministère de la Sécurité dans le cadre d'un projet visant à mettre en lumière le rôle des TR auprès des jeunes dans un contexte de prévention de la criminalité.
- Mise sur pied d'une formation nationale en médiation adaptée au contexte de la pratique du travail de rue et de proximité réalisée grâce au soutien financier du Ministère de la Sécurité publique, l'ATTRueQ, le ROCQTR et l'ASSOJAQ.
- Participation financière de l'ATTRueQ au projet du PIPQ, « LE TRAVAIL DE PROXIMITÉ À L'ÈRE DES TIC: Intervention multiplateforme contre le recrutement et l'exploitation sexuelle des jeunes de 14 à 25 ans », programme découlant du Ministère de la Sécurité publique.
- Collaboration ATTRueQ/ROCQTR à la réalisation d'un plaidoyer en faveur du travail social de rue au Québec dans le cadre du projet STREAT, une initiative de Dynamo International.

Le conseil d'administration

Composé des membres délégués régionaux dont l'élection est entérinée lors de l'assemblée générale annuelle de l'ATTRueQ, le conseil d'administration veille au bon fonctionnement de l'association et à la représentation de ses membres. Le conseil s'est rencontré sept fois durant l'année 2018-2019.

Le conseil d'administration tient aussi à souligner le travail de ses membres qui ont occupé des fonctions de délégué.e.s mais qui, au cours de l'année, sont parti vivre d'autres aventures.



Au nom de l'ATTRueQ, merci à **Vicky Dumas** (MCdQE) et **Michael Lévesques** (Sag-Lac) pour votre implication!

Membres du conseil d'administration 2018-2019 :

Abitibi-Témiscaminque : Alexandre Viau

Bas-St-Laurent : Vicky Bélanger, Samuel Lepage

Capitale-Nationale/Chaudière-Appalaches : Sylvie Pedneault, Jérôme Baillargeon

Centre-du-Québec/Estrie/Mauricie : Mathieu Smith, Pierre-Olivier Gravel (Président), Jasmin Désilet

Côte-Nord : Martin Bolduc

Laval/Laurentides/Lanaudière : Éric Major (Vice-président), Jean Létourneau

Montérégie : Annick Lamy, Julien Clusiau Perreault

Montréal : Maude Leduc, Nicolas Lépine (Secrétaire)

Nord du Québec : (vacant)

Saguenay /Lac St-Jean : Marie-Ève Tremblay, Jennie Boudreault

Déléguée ROCQTR : Geneviève Morissette

Réalisations 2018-2019

Collaborations avec le ROCQTR

Depuis toujours, l'ATTRueQ et le ROCQTR sont deux entités qui défendent la pratique du travail de rue au Québec et visent à faire reconnaître celle-ci. Dans les dernières années, la pertinence de la collaboration s'est imposée d'elle-même afin d'arrimer nos actions en tout respect des visées communes et des particularités respectives de nos regroupements. C'est d'ailleurs une des prémisses qui aura mené aux célébrations conjointes de nos 25 ans et 10 ans d'existence.



Dans un même ordre d'idée, l'ATTRueQ participe activement aux rencontres du conseil d'administration du ROCQTR et inversement pour le ROCQTR au sein du conseil d'administration de l'ATTRueQ, ainsi qu'aux assemblées générales annuelles et aux assemblées délibérantes des membres. En tant que représentant du conseil d'administration responsable de ce dossier, je (P-O G.) tiens à vous assurer que cette collaboration permet des échanges enrichissants et amène une vision encore plus complète des différents enjeux au cœur des objectifs de notre association.

L'arrivée en poste de Sophie à titre de coordonnatrice pour le ROCQTR, constitue un atout majeur pour la fluidité des communications, en plus d'offrir un précieux soutien aux membres des deux conseils d'administration. D'ailleurs, la naissance tant attendue de ce poste de coordination aura nécessité la création de comité conjoint d'embauche et de ressources humaines. Il s'agit évidemment d'un accomplissement important pour nos regroupements qui doivent maintenant offrir un contexte favorisant le déploiement du plein potentiel de cette nouvelle ressource qui contribue considérablement à la réalisation de nos missions et objectifs respectifs.

Par ailleurs, plusieurs dossiers sont portés de manière conjointe dans les dernières années dont le comité vigilance et le comité formation/supervision. Il est donc clair que les collaborations entre l'ATTRueQ et le ROCQTR constituent des façons de faire à la fois efficaces et pertinentes.

Comité Formation

Le comité conjoint de formation ATTRueQ/ROCQTR, qui a, entre autres, comme mandat de réunir les formateurs en travail de rue du Québec afin, ultimement, de répondre le plus adéquatement possible aux besoins de formation des travailleurs de rue et aux organisations.

Mise en contexte du déroulement et objectif du comité; 2 à 3 rencontres par année incluant divers acteurs impliqués au niveau de la formation en travail de rue. Durant les rencontres, des discussions ont eu lieu et les participants se sont penchés sur les différents enjeux, offres, demandes, contenu, et l'homogénéité des formations offertes.

Voici les différents chantiers du comité formation/supervision ayant été soulevé comme prioritaire l'année dernière et sur lesquels le comité a travaillé cette année :

- Harmonisation des formations TR1, TR2 et suites : après les 2 rencontres et de nombreuses discussions entre les divers acteurs qui offrent de la formation en travail de rue, il a été constaté que les mêmes bases théoriques sont présentées et qu'il y a peu de variations, excepté dans des contextes spécifiques à chaque région dans les formations travail de rue.
- Élaboration de stratégies favorisant l'accessibilité de la formation en région (coûts de formation, déplacement, hébergement, etc.) : Il a été proposé, entre autres, de chercher différentes subventions et de soumettre des demandes de financement en tant que regroupement ROCQTR afin qu'il y ait un fonds monétaire. Ce qui permettrait d'offrir des formations adaptées aux travailleurs des régions où la formation est moins accessible. Ce fonds pourrait également servir aux formateurs actuels des formations en travail de rue de partager leurs savoirs et ainsi former de futurs formateurs dans les régions où besoin il y a.

Des discussions ont également été amorcées autour du mécanisme de traitement des différentes demandes des régions et de l'international. Ces demandes sont généralement relatives au manque d'accès à de la formation en travail de rue. Il a été mentionné que les demandes pourraient être envoyées à la personne ayant le poste de coordination conjointe ROCQTR/ATTRueQ et l'information retransmise au comité formation. Les discussions et les décisions concernant les mécanismes seront poursuivies au cours de l'année 2019-2020.

Nombre de rencontres pour 2018-2019 : 2

Responsable du comité : Maude Leduc

Comité Supervision

Nombre de travailleurs de rue ainsi que de vieux routiers dans le domaine offrent de la supervision aux travailleurs de rue de leur région et communauté de pratique. L'ATTRueQ souhaite les faire connaître à l'ensemble de ses membres. Favoriser l'accès à la supervision, selon diverses approches, en rendant disponible une liste exhaustive des superviseurs membres de l'association. On y retrouvera le portrait de chacun (expérience et parcours professionnel, volonté en tant que superviseur ainsi que l'approche privilégiée). Cette liste n'est pas encore disponible, la dernière année ayant été consacrée à la démarche pour la réaliser.

De plus, des modalités et une marche à suivre sont maintenant disponibles, auprès de votre délégué, pour toute personne désirant devenir superviseur au sein de l'association. Bienvenue!

Il est donc maintenant temps pour les superviseurs membres de l'ATTRueQ de se manifester pour remplir le «portrait du superviseur», disponible auprès des délégués régionaux. Il deviendra dès lors intéressant pour tous de faire de nouvelles rencontres travailleurs (se) de rue/superviseur partout à travers le Québec.

Nombre de rencontres pour 2018-2019 : 2

Responsable du comité : Annick Lamy

Comité vigilance

Le **comité vigilance** a été composé lors de l'assemblée générale annuelle 2016, afin de développer une structure de traitement de situation problématique, de manquement éthique d'un travailleur/travailleuse de rue.

Le comité n'a pas tenu de rencontre au cours de la dernière année pour différentes raisons. D'abord parce qu'il est en attente du guide éthique afin de s'assurer que la visée et les valeurs du comité vigilance sont en cohérence avec le guide, mais aussi pour déterminer le processus de traitement des situations problématiques. De plus, il est important de souligner que les différents membres qui constituent le comité sont éparpillés à la grandeur de la province, ce qui rend difficiles les opportunités de rencontres de travail. Nous profitons donc de cet espace pour vous aviser que ce comité de travail devra probablement être porté par une seule région. Chacune des régions sera donc sollicitée par ses délégués afin de vérifier l'intérêt à continuer le travail amorcé.

Nombre de rencontres pour 2018-2019 : 0

Responsable du comité : Éric Major

Comité Soutien aux membres

Ce comité, anciennement appelé soutien aux régions éloignées, a été renommé pour mieux refléter son mandat, car ce n'est pas que les régions éloignées qu'il soutient, mais également les membres de l'ensemble des régions du Québec. Voici quelques-unes des réalisations de ce comité :

À l'été 2018, une délégation composée d'un membre du comité et de la coordination, s'est rendue en Outaouais afin d'y rencontrer les travailleurs de rue intéressés à en savoir plus sur notre association. Cette rencontre visait à promouvoir les objectifs de l'ATTRueQ, ainsi que le fonctionnement et la structure de celle-ci. Depuis quelques années déjà l'Outaouais ne disposait plus d'une structure régionale ni d'une représentation au sein du conseil d'administration. On peut dire que cette rencontre aura porté fruit, en permettant l'adhésion de nouveaux membres, en plus de stimuler le désir de se rassembler des travailleurs de rue de l'Outaouais. Peut-être aurons-nous la chance éventuellement de les retrouver au sein du conseil d'administration.

Le comité a également poursuivi une démarche ayant été amorcée l'année dernière, auprès de la région de la Côte-Nord afin de démontrer la pertinence de l'association aux membres potentiels qui y déploient la pratique du travail de rue depuis plusieurs années déjà. Aucun d'eux n'était membre au début de l'année 2018. C'est donc avec une immense fierté que le comité vous annonce que nous pouvons maintenant compter sur la présence d'un régional Côte-Nord, ainsi que sur une représentation de la région au sein du conseil d'administration.

De plus, l'ATTRueQ a rayonné jusque dans le Grand Nord québécois. De nouveaux travailleurs de rue du village de Puvirnituq et de Kuujuaq nous ont contactés pour en savoir plus sur ce que l'association peut leur apporter. Nous poursuivons les échanges avec eux et nous leur offrons le meilleur support possible. Dans un avenir rapproché, pourrions-nous parler d'un régional Grand Nord du Québec ? À suivre...

Le comité a également travaillé à recruter des membres et à promouvoir l'association dans la région de la Gaspésie. Pour le moment nous avons deux membres dans cette région. Nous offrons notre support afin qu'ils soient en mesure de démarrer leur régional. Nous sommes présentement en discussion avec divers organismes du milieu et une tournée de promotion gaspésienne s'annonce sous peu!

Au rythme où l'intérêt se manifeste de la part des différentes régions, nous croyons qu'il est maintenant possible, plus que jamais, d'espérer que l'ensemble des régions du Québec soit éventuellement représenté au sein de l'ATTRueQ.

Responsables du comité : Samuel Lepage, Alexandre Viau

Code d'éthique

Suite à l'accomplissement de la première partie de la collaboration entre l'Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec et l'Institut d'éthique appliquée de l'Université Laval, une nouvelle entente a été convenue le 31 janvier dernier, visant la mise en place d'une démarche d'actualisation du code d'éthique de l'organisation. En date du 31 mars 2019, le comité s'est réuni à 2 reprises pour un total de 6 heures. Deux rencontres en sous-comité se sont réalisées à ce jour afin d'effectuer une première révision du code d'éthique.



UNIVERSITÉ
LAVAL

Institut d'éthique appliquée

Voici une modification proposée au libellé de l'identification des valeurs :

Considérant que le travail de rue est avant tout une **approche de coconstruction** fondée sur la présence et l'écoute de l'autre (milieux), les valeurs suivantes servent de fondements à nos décisions et actions:

Considérant que le travail de rue est avant tout une approche de coconstruction fondée **sur l'enracinement dans les communautés et une latitude de temps et d'action**, les valeurs suivantes servent de fondements à nos décisions et actions :

Des membres et partenaires de l'Association seront sollicités prochainement afin de travailler à la relecture et la bonification de la révision finale du Guide éthique du travail de rue.

Responsables du comité : Jérôme Baillargeon, Sylvie Pedneault

À noter que le 14 mars dernier, les membres du comité ont été invités à faire une présentation lors des conférences-midi de l'IDÉA s'intitulant : « Le travail de rue, une approche de proximité engagée, humaine et éthique ; en quoi le travail de rue est-il une pratique éthique? ».

<https://www.idea.ulaval.ca/activite/le-travail-de-rue-une-approche-de-proximite-engagee-humaine-et-ethique-en-quoi-le-travail>



Isabelle Hudon, Doctorante en relations industrielles, Université Laval et chercheuse doctorale au Centre de recherche interuniversitaire sur la mondialisation et le travail (CRIMT), Jérôme Baillargeon, Sylvie Pedneault et Tommy Gamache

Visibilité de l'association

Comité Communications

Ce comité a été créé lors du dernier lac à l'épaule en février dernier. Ce comité a pour mandat d'organiser et de développer le volet des communications à travers l'ATTRueQ afin de la faire rayonner partout en province et même à l'extérieur. La responsabilité des communications étant autrefois partagée par plusieurs membres du conseil d'administration sans nécessairement avoir de rôle prédéfini, nous avons donc officialisé la chose en créant le comité.

Dans le souci d'améliorer nos communications et notre visibilité, nous sommes maintenant deux personnes responsables de la présence de L'ATTRueQ sur les réseaux sociaux. Nous avons aussi fait la demande que chaque regroupement régional se trouve un membre responsable des réseaux sociaux afin de nous aider à nourrir les différentes pages. Nous avons aussi ouvert un nouveau compte Instagram afin d'étendre notre visibilité sur un autre réseau social. D'ailleurs, les photos qui ont été créées lors de l'atelier Photo Voice durant le dernier séminaire conjoint ATTRueQ/ROCQTR sont les premières œuvres que nous avons exposées.

N'étant pas limité aux réseaux sociaux, ce comité s'impliquera aussi dans la gestion de la page internet ainsi qu'à la création d'un plan de communication dans les années à venir.

Nombre de rencontres pour 2018-2019 : 1

Responsable du comité : Julien Clusiau-Perreault

Infolettre

La Ruelle

Infolettre officielle de l'ATTRueQ

L'infolettre s'est trouvée un nom cette année. Cette « nouvelle » Ruelle vous est maintenant offerte à chaque changement de saison. Vous y trouvez les nouvelles du CA, du ROCQTR et des comités de travail. De plus, des informations pertinentes et des offres d'emploi s'y retrouvent. Les deux dernières Ruelles ont été rédigées par la coordination.

Pour la prochaine année, nous souhaitons inspirer les lecteurs en incluant une rubrique, « Les bons coups des membres » alors si vous faites quelque chose de bon, partagez-le à l'adresse générale de l'association au attrueq@hotmail.com. Nous souhaitons avoir des **bons coups de partout au Québec**, car nous savons que vous faites tous des choses extraordinaires dans vos milieux et dans vos régionaux.

Site Web

Petite nouveauté cette année : en lien avec le développement du comité formation/supervision, nous avons créé une section Formation où se retrouveront toutes les informations pertinentes ainsi que les services offerts par l'ATTRueQ.



Facebook

Depuis le dernier bilan annuel, nous avons connu une hausse significative des gens qui suivent la page de l'association. En effet, entre le 22 août et le 31 mars 2019, c'est une augmentation de 92.63% qui aura fait grimper le nombre d'admirateurs de l'ATTRueQ à 1437 personnes!! Ça en fait, des J'aime, des J'adore et des Wouah !!

Bien sûr, nous continuons avec une équipe grandissante de gestionnaires à offrir toujours plus de publications sur touchant directement ou moins la réalité du travail de rue.



Sorties publiques



Le Mouvement Jeunes et santé mentale est né à l'initiative du Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ), du Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ) et de l'Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ), suite au Forum Jeunes et santé mentale : Pour un regard différent, organisé par ces regroupements, le 15 avril 2016.

Lors de cet évènement regroupant 160 jeunes et personnes issues des groupes et regroupements d'action communautaire autonome du secteur jeune, santé mentale, itinérance, promotion et défense des droits en santé mentale ainsi que des chercheurs et des membres du réseau public, des positions communes ont été prises visant à politiser les enjeux que soulève la médicalisation des problèmes vécus par les jeunes. Ils ont proposé une vision et des solutions alternatives. Ces positions communes ont été confortées lors d'une rencontre de convergence, le 27 octobre 2016, et ont donné lieu à une Déclaration commune à laquelle, l'Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec a offert son appui. En date du 27 février 2017, le Mouvement Jeunes et santé mentale est soutenu par plus de 201 personnes et 115 organisations via leur appui à la Déclaration commune.

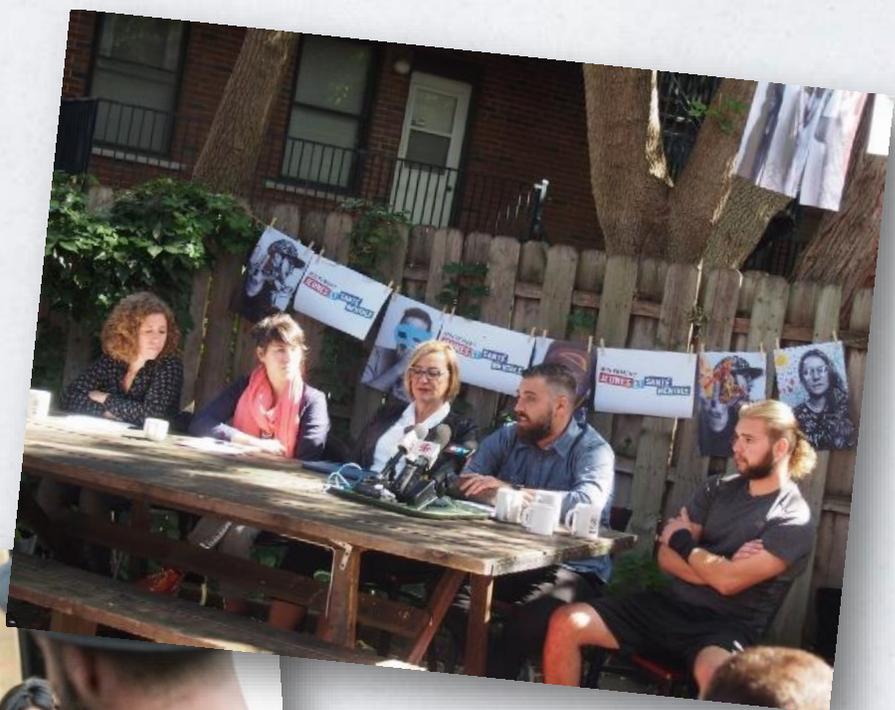
La déclaration commune vise quatre principaux objectifs, soit :

1. Que tous les jeunes et leurs proches aient accès gratuitement à des services d'aide et de soutien psychosociaux et alternatifs à la médication psychiatrique et que l'accès à ces services ne soit pas conditionnel à un diagnostic en santé mentale
2. Que l'expertise des jeunes soit reconnue par leur participation égalitaire sur toutes questions qui les concernent, notamment dans l'élaboration, la mise en œuvre, et l'évaluation des politiques et plans d'action.
3. Que l'exercice du droit à l'information, du droit à la participation au traitement, du droit à l'accompagnement et du droit au consentement aux soins libre et éclairé soit respecté et garanti pour tous les traitements liés à la santé mentale.
4. Que le gouvernement mette immédiatement en place une commission sur la médicalisation des problèmes sociaux des jeunes.

C'est donc dans cette optique que l'ATTRueQ s'est joint au mouvement lors de la sortie publique du 9 septembre 2018. Cette opération de communication concertée aura permis de mettre en lumière une réalité que tous les travailleurs et travailleuses de rue du Québec sont en mesure de constater dans leurs

accompagnements quotidiens de jeunes et moins jeunes. La couverture médiatique dont cette sortie publique a bénéficié a permis d'obtenir l'appui de plusieurs acteurs politiques, dont celui de Mme Hélène David, députée de Marguerite-Bourgeoys et porte-parole de l'opposition officielle en matière de services sociaux. Mme David a d'ailleurs demandé officiellement la tenue d'une commission parlementaire non partisane sur la santé mentale.

Le 19 février dernier, la ministre de la Santé, Danielle McCann, a annoncé la tenue d'un forum de consultation sur la santé mentale des jeunes qui aura lieu ce printemps. Évidemment, cette annonce ne répond pas réellement aux attentes du mouvement, qui poursuit actuellement ses revendications.



Matériel promotionnel

Nouveauté 2018

Étant donné qu'il est très difficile de trouver du financement pour subvenir aux besoins de l'ATTRueQ, les travailleurs et travailleuses de rue du Québec ont maintenant leur propre ligne de vêtements à l'effigie de leur association préférée.



Collection 2018

Tu n'as pas encore le tien? Renseigne-toi auprès de ton représentant régional.

Si par hasard vous avez des contacts pour des articles promotionnels, du linge, etc., sachez que votre association est en constante réflexion pour les collections à venir.

Responsables du comité : Mathieu Smith

Les célébrations du 25^e/10^e



Les occasions de réunir l'ensemble de la grande famille du travail de rue au Québec sont assez rares. Voilà pourquoi nous avons tenu à proposer une formule renouvelée, afin de souligner les anniversaires respectifs des deux regroupements qui soutiennent le développement de la pratique du travail de rue au Québec depuis plus d'un quart de siècle. **Ce sont plus de 240 praticiens et praticiennes, coordonnateurs et coordonnatrices, directeurs et directrices, ainsi qu'une panoplie d'autres acteurs impliqués de près ou de loin envers la pratique du travail de rue, qui ont accepté l'invitation et ont ainsi contribué au succès de cet évènement historique.** Nous tenons à profiter de l'occasion pour vous remercier tous et toutes, puisque sans votre présence, nous n'aurions pas pu vivre des moments aussi créateurs de sens pour l'ensemble de notre communauté de pratique !

Ces moments que nous avons partagés ont été riches en émotions ! Des discussions passionnées, des rires, des réflexions, des débats enflammés et des prises de parole inspirantes, auront marqué notre imaginaire collectif. Nul doute que les célébrations des 25 ans de l'ATTRueQ et des 10 ans du ROCQTR influenceront la suite de notre histoire.



LE TRAVAIL DE RUE AU QUÉBEC

PHOTOVOICE

PhotoVoice est une méthode d'empowerment qui utilise la photographie comme outil de changement social en permettant à des individus d'identifier et de collecter les données sur les problèmes communautaires dans leur quartier ou village et de partager ces données. Ce projet est inspiré par le processus de photographie collective de la Voz et la Visión de la Voz et du Journal. Les données collectées sont utilisées pour le 10^e anniversaire de l'ATTRueQ et le 25^e anniversaire du ROCQTR. C'est un projet inspiré par le processus de travail de rue, sur le territoire de l'ATTRueQ.

À travers PhotoVoice, les participants et les équipes de changement social ont été impliqués activement à toutes les étapes du projet ainsi que leur savoir de profession en travail de rue. Les autres ont été impliqués en étant impliqués en leur profession. Ils partageront cette expérience avec vous. Ils espèrent pouvoir influencer votre réflexion sur le travail de rue profession.

10^e ANNIVERSAIRE **25^e ANNIVERSAIRE**

Cet évènement aura également permis d'offrir des espaces de formations et de créations diversifiés, à l'image de cette pratique qui nous tient tellement à cœur. Que ce soit par les thématiques abordées ou encore par les moyens proposés, on peut dire qu'il y en avait pour tous les goûts. Nous n'avons qu'à penser au texte collectif qui a été produit et qui aura su tous nous toucher! De plus, les affiches produites lors de l'atelier PhotoVoice constituent de précieux outils de visibilité pour nos regroupements, qui

doivent user de créativité afin d'accroître la compréhension du grand public et faire reconnaître la pratique du travail de rue et de milieu auprès de l'ensemble de la société québécoise.

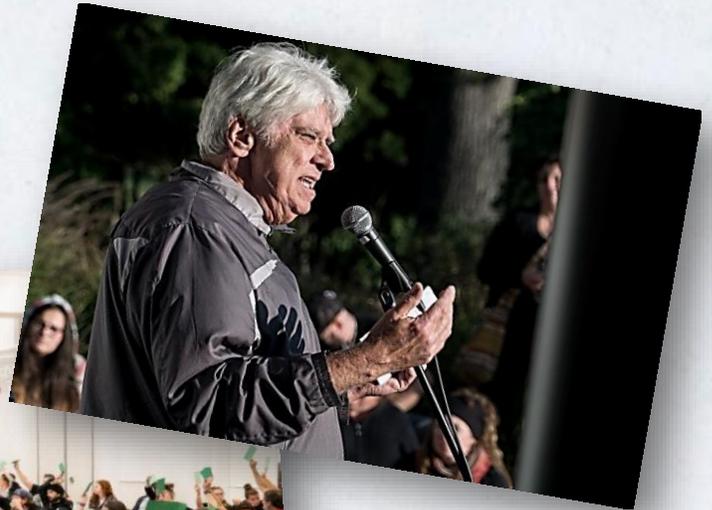
Dans cette optique, comment passer sous silence, la présence du monde politique? Le contexte dans lequel se déroulaient les célébrations du 25^e et du 10^e anniversaire de nos regroupements aura évidemment grandement favorisé la présence des différents partis. Lors de leurs allocutions, chacun des partis, à sa façon, a manifesté son appui à cette ambitieuse mission de créer une société plus juste et inclusive. L'avenir nous dira si de réels changements seront amorcés afin d'ajouter l'action à la parole.





Autre fait marquant de ce rassemblement historique, est sans contredit la présence de nos collègues de l'international. Ce fut un réel privilège d'accueillir M. Benito Cignac, coordonnateur de la PLANATRUCH, M. Loubert Montou, médecin à Jacmel, et Mme Mathilde Dufranc, représentante de Dynamo International. Quelle inspiration que d'entendre parler du contexte dans lequel la pratique du travail de rue se déploie ailleurs dans le monde, dont entre autres en Haïti, où la notion d'engagement prend tout son sens!

Il est souvent difficile, voire impossible d'offrir une formule qui plaira à tous. Malgré tout, les commentaires dont les membres nous ont fait part confirment que cet événement aura vraisemblablement atteint sa cible! Espérons que ces occasions de tous nous réunir se représenteront bien avant notre 50^e anniversaire de fondation.



Consultation générale

Cette année, nous avons donc mis à profit la coordination afin de vous faire parvenir la grande consultation générale des membres en février dernier. Celle-ci était un hybride entre l'évaluation annuelle du CA et des régionaux et un sondage d'orientation et de satisfaction générale. De cette consultation ont émergé des tendances et d'excellentes idées qui ont été transposées dans le prochain plan d'action de 2019-2022. Le conseil d'administration continuera de vous sonder de la sorte, car la vision et l'opinion des membres sont importantes pour orienter les actions de l'association.

Nous comptons sur votre participation active afin de nous assurer que les orientations prises par le conseil d'administration reflètent votre vision et vos préoccupations. Nous vous remercions encore pour votre participation et à la prochaine consultation !

Vous trouverez le résumé de la consultation générale en annexe du présent rapport d'activité.

Volet international

L'élément central de l'année fut la tenue du Groupe Pilote international tenu au Népal en novembre dernier.

Les membres du Réseau Dynamo des Amériques poursuivent les rencontres Skype mensuelles avec les plateformes membres ; Argentine, Bolivie, Brésil, Colombie, Équateur, États-Unis, Guatemala, Haïti, Mexique, Québec.



Street Workers Network

Je poursuis mon mandat à titre d'adjoint à la coordination avec Ximena la Bolivie. J'agis, par le fait même, comme représentant des Amériques au sein du conseil d'administration de Dynamo International.

Groupe pilote 2018

Les membres experts du Réseau

Un travail en atelier a été fait sur la redéfinition et clarification du titre et de la fonction des « membres experts » du réseau Dynamo. Personne-ressource ou consultant sont des termes qui semblent avoir plus de sens et représenter davantage les attentes des membres du réseau vis-à-vis de ces personnes.

Des membres, dont Monic Poliquin, poursuivront le travail en cours d'année afin de donner des définitions plus claires sur ce sujet ainsi que sur le processus qui conduit à l'obtention de ce titre.

Club des Lions

Dynamo International a conclu un protocole d'entente avec le « Consortium for street children et le « Lions Clubs International Fondation (LCIF) ».



Concrètement, cette entente vient officialiser le soutien financier pour des actions auprès des populations de rue via le travail de rue comme étant prioritaire dans les orientations des appuis d'activités de la Fondation International Lions Clubs [MP1] .

De manière stratégique, il serait pertinent d'explorer la possibilité d'approcher la Fondation des Clubs Lions du Québec pour des projets portés par nos regroupements comme, par exemple, l'organisation d'une rencontre d'un Groupe Pilote international en 2022 !

Atelier sur le travail interdisciplinaire entre les travailleurs de rue et autres professionnels

J'ai animé un atelier sur le thème du travail interdisciplinaire entre les travailleurs de rue et autres professionnels. Ce sujet a suscité de l'intérêt de la part de nombreux membres. Des représentants de 7 pays ont pris part à l'atelier.



Au Québec, de par nos expériences en la matière, je pense qu'il serait des plus pertinent d'obtenir la contribution de nos membres afin d'alimenter un recueil de nos expériences en la matière.

Prochains groupe pilote 2020 - 2022

Le prochain Groupe Pilote de 2020 sera organisé par la Belgique et se tiendra à Bruxelles. Après la tenue de la rencontre internationale « Parole de Rue » à Bruxelles en 2010, les organisateurs souhaitent réinviter, 10 ans plus tard, l'ensemble des travailleurs de rue de la planète pour cette rencontre.

Le Groupe pilote de Dynamo au Népal a accepté avec plaisir que Québec soit l'hôte du Groupe Pilote de 2022. En vue d'accomplir cet engagement d'accueillir cette rencontre, un comité ATTRueQ/ROCQTR a été formé et des travaux sont en cours.

Partenariat Haïti /ATTRueQ/ROCQTR

Après une première rencontre entre les collègues du Québec, d'Haïti et de Dynamo International en marge du séminaire annuel tenu en septembre dernier, les astres sont plus que jamais alignés vers un travail conjoint mobilisant les forces de chacun dans la volonté de poursuivre le développement de nos liens fraternels avec nos collègues haïtiens.

D'ailleurs une prochaine délégation s'envolera pour Haïti du 15 au 22 mai prochain afin de poursuivre le développement d'un projet visant entre autres, la mise en place d'une caravane interdisciplinaire (personnel de la santé, artistes, travailleurs de rue, etc.) qui pourrait parcourir l'ensemble des départements haïtiens et accueillir éventuellement des stagiaires du Québec, de différents champs de compétence. Soyez assuré que nous vous tiendrons au courant.

Stages internationaux

Je demeure disponible pour soutenir les membres de l'ATTRueQ et faire bénéficier de nos contacts à l'international pour des Travailleurs de rue qui auraient envie de tisser des liens avec des membres de ce réseau.

Deux de nos collègues ont été mis en contact avec des Travailleurs de rue à l'international, en France et à Hong Kong.

À l'inverse, j'ai été impliqué dans la mise en liens trois cohortes des collègues ou d'étudiants belges qui effectueront des stages de connaissance de nos milieux en cours d'été. Mon rôle a été de les mettre en lien avec des membres de l'ATTRueQ ou autres praticiens de la région de Montréal en lien avec l'exclusion sociale.

Francis Lacharité

Délégué à l'international ATTRueQ/ROCQTR

Tour des régions 2017-2018



Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-Québec

Formations

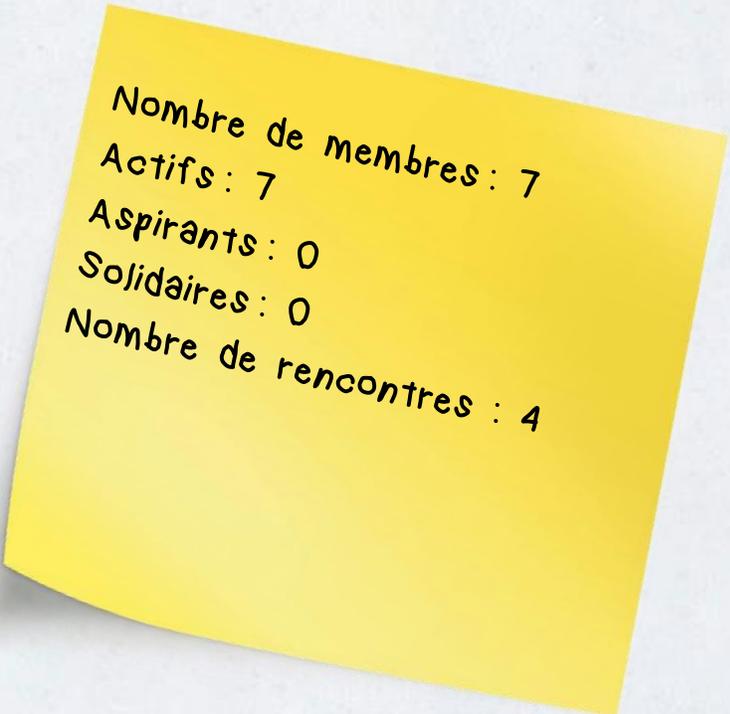
- Formation médiation phase 2

Activités réalisées

- Droit à la Fugue

Sujets discutés

- Crise des opioïdes
- Problématique du suicide
- Discussions cliniques



Nombre de membres : 7
Actifs : 7
Aspirants : 0
Solidaires : 0
Nombre de rencontres : 4

Organismes en travail de rue

- Arrimage Jeunesse, Rouyn-Noranda
- MRAR, Amos
- Groupe Io, La Sarre
- CJAE, Val-d'Or
- Ligne Jaune, VVB (Villebois, Villemontel, Beaucanton)
- Maison des de Lebel-sur-Quévillon Inc., Lebel-sur-Quévillon

Cette année, les TR et de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec ont vécu beaucoup de changements. Il y en a eu au niveau des emplois et des employé-e-s. Dans le nord du Québec, l'équipe a complètement changé tandis qu'en Abitibi-Témiscamingue, et notamment à Val-d'Or, le travail de rue a été modifié en travail de milieu. Malgré tous ces changements, notre régional a su conserver une bonne collaboration. Tout au long de l'année, les gens étaient toutefois présents aux rencontres et aux formations. C'est donc avec une équipe plus jeune que nous allons affronter la prochaine année.



Bas-St-Laurent / Gaspésie-Les îles

Formation :

- Formation UDI avec infirmière de proximité

Activités réalisées :

- 2 droits à la fugue
- AGRA
- Restructuration du régional
- Accueil de plusieurs nouveaux
- Comité de « TR flottants » (Travail inter-MRC)
- Travail en partenariat pour le lancement d'un régional en Gaspésie
- Participation et collaboration à la première édition du « Festival du bon plant »

Nombre de membres : 14
Actifs : 8
Aspirants : 5
Solidaires : 1
Nombre de rencontres : 5

Sujets discutés :

- Difficultés diverses en intervention, on parle de rue!
- L'avenir du travail de rue au Bas-Saint-Laurent
- Prostitution/exploitation sexuelle en région
- Le travail de rue et l'approche multiculturelle
- Conciliation travail-famille
- Travail de rue et les partenariats
- Prendre soin de soi

M.R.C. desservies par le travail de rue:

- Kamouraska
- Rivière-du-Loup
- Témiscouata
- Les Basques
- La Matanie
- Matapédia
- Mitis
- Rimouski-Neigette (Boîte en travail de rue: En tout C.A.S. jeunesse)

Cette année fut une grosse année de restructuration pour nos équipes du Bas-Saint-Laurent. Nous avons vécu beaucoup de mouvements au sein de nos équipes et avons accueilli plusieurs nouveaux. Malheureusement, certains d'entre eux ont poursuivi leur chemin ailleurs et nous nous retrouvons encore avec des postes non occupés pour combler la belle équipe BSL que nous sommes ! Finalement, il y a aussi eu quelques arrêts de travail alors cette année, la priorité fût de prendre soin de nous avant de se lancer dans de nouveaux projets. Malgré tout, il y a une belle émergence en vue pour que nous puissions faire du travail inter-MRC comme nous le souhaitons depuis un bon moment.



Capitale-Nationale / Chaudière-Appalaches

Sujets abordés

- Prise de risque chez les jeunes, au coeur d'un univers de sens en constante négociation
- Occupation des espaces publics
- Les règlements généraux et les modifications proposées
- Atelier du Carrefour d'action interculturelle (Immigration et racisme)
- Intervenants de milieux
- Le dévoilement rapide des jeunes
- Prendre soin de soi
- Jeunes aux multiples intervenants

Nombre de membres : 41
Actifs : 34
Aspirants : 5
Solidaires : 1
Nombre de rencontres : 8

Activités réalisées et formations

- Le régional a décidé de se déplacer davantage dans les régions pour ses rencontres mensuelles : une rencontre a eu lieu à Bellechasse, un social a eu lieu sur la Rive-Sud ainsi que la fugue;
- L'accueil des nouveaux à l'ATTRueQ : création d'une clé USB avec des documents importants et identification de « parrain;»
- Création de patch pour célébrer les anciens en écrivant le nombre d'années que le travailleur.e de rue est membre de l'ATTRueQ;
- Création d'un sondage sur le fonctionnement de l'ATTRueQ régional afin d'actualiser son mode de fonctionnement aux besoins des membres;
- Création de documents financiers et mise à jour de notre budget régional;
- Poursuite des comités de travail :
 - Comité show bénéfice : deux spectacle ont été organisés cette année soit un en avril 2018 (2067\$) et un en mars 2019 (1870\$). Nous avons remis 2559\$ au provincial puisque nous avons demandé au C.A de garder 35% des profits pour notre fonctionnement;
 - Comité fermeture de rue : le plan de rédaction prend forme et un atelier est développé afin d'aller recueillir le vécu et les questionnements des membres des autres régions.

Villes et secteurs desservis

- Cité Limoilou
- Beauport
- Charlesbourg
- Haute-Saint-Charles (Val-Bélair, Loretteville, Lac-Saint-Charles)
- Ste-Foy, Sillery, Cap-Rouge
- Les Rivières (Duberger, Lebourgneuf, Les Saules, Vanier)
- Municipalité des cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury
- Saint-Augustin-de-Desmaures
- Ancienne-Lorette
- MRC de Beauce-Sartigan
- MRC de Bellechasse
- MRC de la Nouvelle-Beauce
- Sainte-Anne-de-Beaupré

Membres du Comité Exécutif

Telki Sanabria
Jessy'ann Raymond
Natacha Breton-Dallaire
Alexandra Morin
Mylène St-Onge
Sarah Lapointe

Nombre de rencontres : 8

Mauricie/Centre-du-Québec/Estrie 2018-2019

Formation :

- Prévention des surdoses d'opioïdes (DSP)

Activités réalisées :

- Assemblée générale régionale annuelle (1 mars 2019)
- Participation à la Table en santé intégrative de la Mauricie et du Centre-du-Québec
- Participation au comité permanent de prévention des surdoses d'opioïdes MCQ
- Accompagnement extraterritorial

Sujets discutés :

- 7 mai 2018 Sherbrooke
- Rencontre/information avec Julie Soleil de l'organisme Élixir sous le thème « légalisation du cannabis » ;
- Discussion éthique sur les enjeux de la légalisation du cannabis ;
- Activité BBQ au bus Macadam.
- 7 juillet 2018 Drummondville
- Rencontre avec Bianca Boudreau, coordonnatrice de projet à la Piaule. Présentation du projet de récolte de données au centre du Québec « projet de prévention et d'exploitation sexuelle des jeunes 12-25 ans ».
- 15 octobre 2018 Victoriaville
- Présentation Trans-Mauricie/Centre du Québec ;
- Partie de ballon-chasseur entre T.R.
- 26 Novembre 2018 Trois-Rivières
- Rencontre/conférence avec Guillaume Vermette clown humanitaire.
- Atelier sortir de notre zone de confort.

Nombre de membres : 57
Actifs : 26
Aspirants : 15
Solidaires : 16
Nombre de rencontres : 5

Organismes en travail de rue

- La Rue Bécancour
- Le Refuge la Piaule (Drummondville)
- L'éveil (Coaticook)
- TR La Tuque inc.
- Sidaction Mauricie
- Le TRASH (Shawinigan)
- Rivage Val St-François (Windsor et régions)
- Maison des jeunes Hauts Reliefs (Ham-Nord)
- Équipe Ressource-Relais (Magog)
- Point de Rue de Trois-Rivières & Nicolet-Yamaska
- Répit Jeunesse (Victoriaville)
- Coalition Sherbrookoise pour le travail de rue

Dans la dernière année, nous avons décidé de changer un peu la formule de nos régionaux. Donc, c'est maintenant la ville qui nous accueille qui décide de la forme que prendra la réunion. Il est évident que certains points à l'ordre du jour doivent être présents (nouvelles du c.a., suivi des comités, tour des régions, etc.), mais cette formule nous laisse souvent la chance d'avoir de beaux après-midi-conférences ou après-midi animés. Ces changements permettent d'offrir des rencontres diversifiées et surtout l'implication de l'ensemble des membres au sein du régional Mauricie/Centre-du-Québec/Estrie.



Laval / Laurentides / Lanaudière (Outaouais)

Formation :

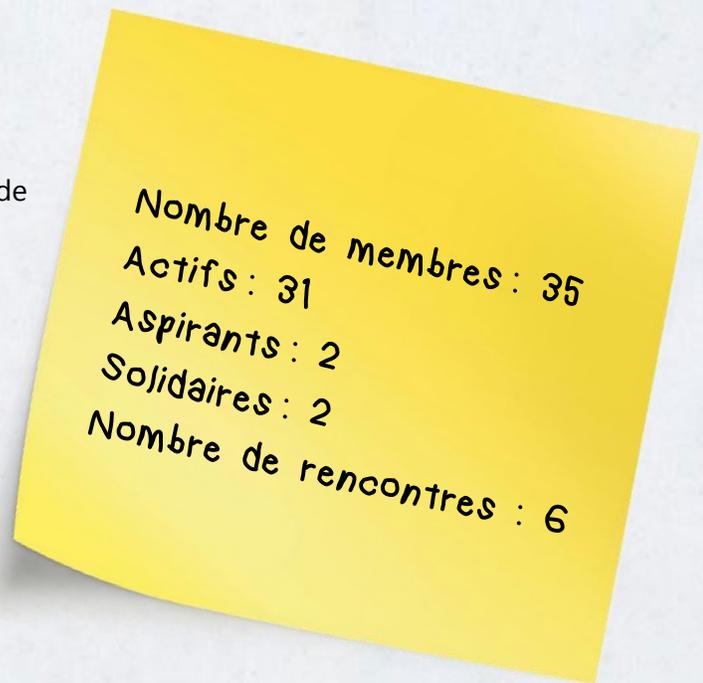
- Formation TR1 et TR2 se sont données par le collectif de formation des Laurentides

Activités réalisées :

- Aucune activité particulière n'a été faite cette année

Sujets discutés :

- Particularités de la mesure SRA dans nos régions respectives
- Le parrainage
- Liens avec les policiers : Pourquoi et comment ?
- Légalisation de cannabis : Impact post légalisation dans nos milieux
- Liens avec les municipalités, les bailleurs de fonds, C.A. et organismes partenaires



Villes desservies par le travail de rue:

- St-Gabriel-de-Brandon
- Joliette/St-Charles-Borromée
- Lavaltrie
- Terrebonne
- Repentigny
- Sainte-Thérèse
- Boisbriand
- LaPlaine
- Lachute
- St-Eustache
- Pointe-Callumet
- St-Jérôme
- Ste-Agathe-des-Monts
- St-Sauveur/Ste-Adèle
- Secteur Tremblant
- Mont-Laurier

Cette année, les 3L ont accueilli la gang de Laval. Enfin chacune des régions est représentée!! Deux travailleuses de proximité/milieu se sont jointes à nous. Nous avons aussi fait un lien avec un travailleur de rue de l'Outaouais... à suivre. Le régional c'est rencontré à six reprises, avec la formule suivante : la ville(ou organisme) hôte anime la discussion ou l'activité d'après-midi. Le matin servant à ramener l'information du national.



Montérégie

Formations

- Intervention psychose
- Légalisation du cannabis
- Les entendeurs de voix

Activités réalisées

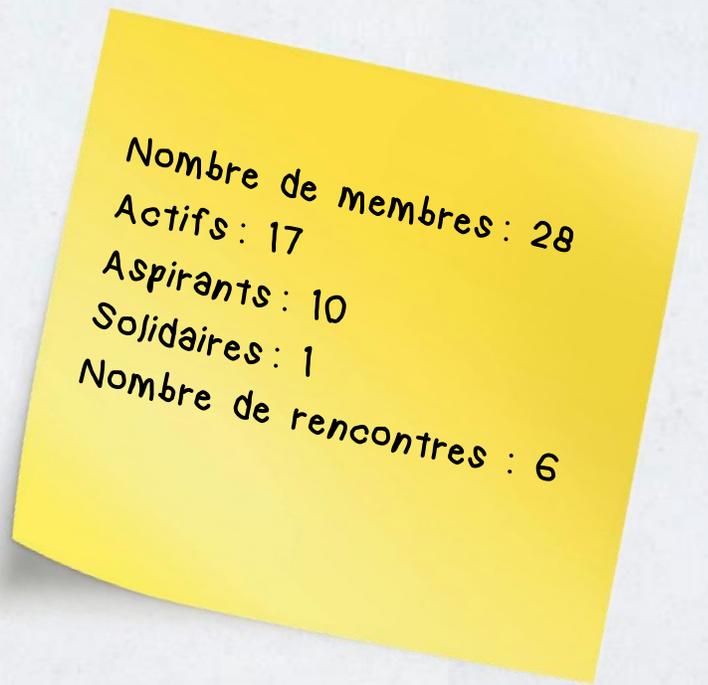
- Souper de Noël
- Droit à la Fugue

Sujets discutés

- Deux présentations de la DSP (Direction Santé publique):légalisation du Cannabis et Utilisateurs de drogues injectables.

Organismes en travail de rue

- MACADAM à Longueuil
- Pacte de Rue à Valleyfield
- L'Aiguillage à Vaudreuil-Dorion
- POSA à Chambly et St-Jean sur Richelieu
- Centre d'intervention-Jeunesse des Maskoutains CIJM à StHyacinthe
- MDJ L'exit à Waterloo
- MDJ Sorel
- Horizon Soleil à Acton Vale.
- La MDJ La Barak de Granby
- Le Partage Notre-Dame de Granby
- MDJ Ste-Catherine/Candiac et MDJ de Châteauguay



C'est en grand nombre que nous participons aux rencontres de notre régional, qui est très animé. Des projets à travers les différentes villes se concrétisent et se poursuivent; Valleyfield où le projet Médecine de rue de Pacte de rue prend forme; Le Troc de Macadam Sud assure sa présence dans le grand Longueuil, Brossard et St-Hubert; les travailleuses de rue de Granby et Waterloo voient leur nouvel organisme Impact de rue Haute-Yamaska évoluer; les travailleurs de l'organisme Posa de Chambly sont de retour parmi nous; et plus encore... Chacun ayant un projet stimulant venant alimenter la passion de la rue. Et on a du plaisir à préparer le séminaire AttruëQ 2019!



Montréal

Formations

- Formation médiation 2
- TR2

Activité réalisée :

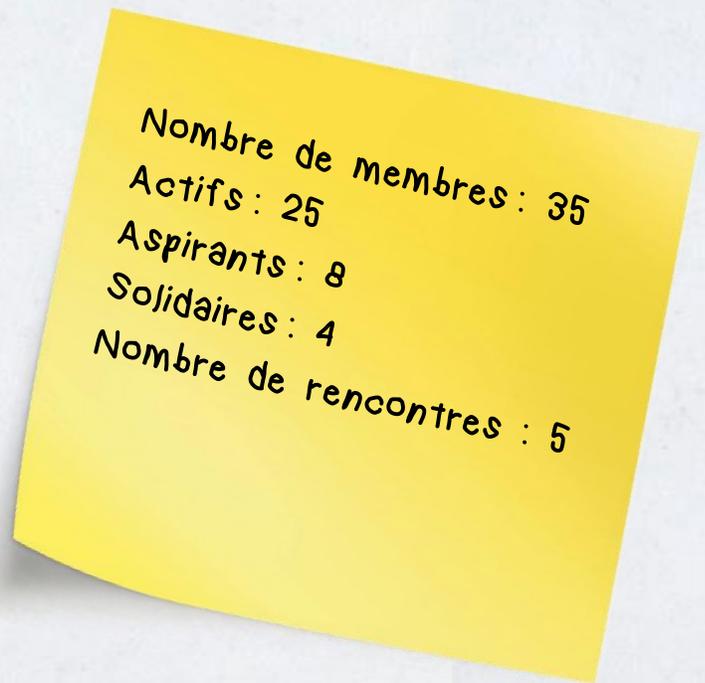
- Show bénéfique (22 mars 2019)
- Implantation de dîners informels entre TR

Sujets discutés :

- Vignettes cliniques
- Modèle et préparation de réunion
- Supervision et structure clinique
- Bandelettes de testing de Fentanyl
- Enjeux politiques et travail de rue
- Ateliers préventions
- Répression policière

Organismes en travail de rue :

- Plein Milieu
- Dopamine
- TRAC
- RAP Jeunesse
- RÉZO
- AJOI
- En marge 12-17
- Spectre de rue
- PAX communauté
- L'Antre-jeune de Mercier-Ouest
- PACT de Rue



Le régional de Montréal a bénéficié d'une certaine stabilité au niveau des équipes de TR des organismes qui couvrent le territoire afin de consolider certaines orientations qu'il s'était données. En plus d'allonger les durées des rencontres régionales afin de pouvoir permettre un peu plus de temps d'échange informel, un plus grand accent a été mis sur des réflexions cliniques, autant sur des enjeux spécifiques de rue que sur la pratique en général. La mobilisation des membres a aussi permis d'organiser un show bénéfice au mois de mars dernier, une première depuis belle lurette. Nous avons déjà comme objectif d'en organiser un autre à l'automne. Nous avons bon espoir de poursuivre sur cette lancée afin de maintenir les efforts mis sur notre régional, en plus d'aller rejoindre les boîtes qui ne sont pas autour de la table.



Saguenay / Lac-St-Jean

Activités réalisées :

- AGRA de la région 02
- Formation médiation

Sujets discutés :

- Organisation show bénéfice
- Attentes et orientations de la table
- Discussions de cas
- Discussions thématiques
- Utilisation de l'outil «intervention positive»

Boîtes participantes :

- Service de travail de rue Chicoutimi
- Travail de rue de Jonquière
- Comité en travail de rue d'Alma
- Toxic-Actions (Dolbeau-Mistassini)
- Service d'intervention proximité (Domaine du Roy)
- Centre le Spot (Métabetchouan)
- Corporation les Adolescents et la vie de quartier (Chicoutimi)
- Café-Jeunesse de Chicoutimi
- Sportif de rue (La Baie)

Nombre de membres : 29
Actifs : 23
Aspirants : 2
Solidaires : 4
Nombre de rencontres : 5



États financiers



États financiers (au 1^{er} avril 2018)

Encaisse au 1^{er} avril 2018 **9 026.64 \$**

REVENUS

Cotisations des membres/séminaire 13 931.64 \$

PSOC/MSP \$

Autofinancement/dons 8 016.10 \$

Autres/remboursements 673.21 \$

Intérêts bancaires

TOTAL DES REVENUS **22 620.95 \$**

DÉPENSES

Frais administratifs 34.00 \$

International 3 000 \$

Salaire coordo conjointe \$

Frais bancaires 119.75 \$

Communication 97.57 \$

Honoraires professionnels 1 300.00 \$

Frais de déplacement 7 018.47 \$

Représentation 211.20 \$

Fournitures de bureau 94.54 \$

Formation \$

Séminaire 7 615.90 \$

Vie associative \$

Lac à l'épaule 626.13 \$

Soutien aux régions 200.00 \$

Publicité/Promotion 5 802.62 \$

Frais carte de crédit 120.00 \$

Autres/Remboursements 3 181.64 \$

TPS/TVQ \$

TOTAL DES DÉPENSES **29 421.82**

SURPLUS/DÉFICIT **(-6 800.87)**

Encaisse au 31 mars 2019 875.76 \$

Prévision budgétaire 2018-2019

REVENUS

Cotisations des membres (200 x 60\$)	12 000 \$
Séminaire (165 x 140\$)	23 100 \$
PSOC/MSP	\$
Autofinancement/dons	4 000 \$
Autofinancements/merch	3 000 \$
Autres/remboursements	\$
Intérêts bancaires	\$

TOTAL DES REVENUS 42 100 \$

DÉPENSES

Frais administratifs	40 \$
International	1 000 \$
Salaire coordo conjointe	\$
Frais bancaires	300 \$
Communication	2 500 \$
Honoraires professionnels	\$
Frais de déplacement	8 000 \$
Représentation/vie associative	500 \$
Fournitures de bureau	100 \$
Formation	\$
Séminaire	25 000 \$
Lac à l'épaule	600 \$
Soutien aux régions	900 \$
Publicité/Promotion	600 \$
Merch	2 500 \$
Frais carte de crédit	60 \$
Autres/Remboursements	\$
TPS/TVQ	\$

TOTAL DES DÉPENSES 42 100 \$

SURPLUS/DÉFICIT \$

Plan triennal 2019-2022

Objectif 1 : Soutenir les membres

Objectifs spécifiques	Moyens	Porteurs	Échéancier	Résultats attendus	Évaluation
Faciliter la participation au CA	Avoir un endroit ayant une connexion internet avec un signal de qualité et un stationnement gratuit pour les rencontres du CA	Conseil d'administration (CA)	Tout au long du plan d'action	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir une liste de lieux - Avoir une connexion sans coupures - Aucune date de remplacement 	
	Réévaluer les montants accordés pour les frais de déplacement selon les capacités financières de l'association.		2019-2020	<ul style="list-style-type: none"> - Politique de frais de déplacement adoptée - Mettre les frais de déplacement en évidence dans les prévisions budgétaires 	
Faciliter la participation aux formations	Offrir de l'hébergement aux formateurs ou aux participants pour les régions éloignées.	Représentants du comité formation	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Protocole d'hébergement - Politique de frais d'hébergement adoptée - Mettre les frais d'hébergement en évidence dans les prévisions budgétaires 	
	Trouver les formations dans les régions.	Représentants du comité formation	Tout au long du plan d'action	- Créer une liste de formations dans les différentes régions	
	Faire déplacer les formateurs en région.	Représentants du comité formation	2022	- Créer une liste de formateurs prêts à aller en région	
	Former des formateurs.	Régional Montérégie	2022	- Créer une liste nationale de formateurs	

Encourager la participation au séminaire annuel de l'ATTRueQ	Offrir un soutien financier aux régions éloignées pour les déplacements vers le séminaire selon les capacités financières de l'association.	Trésorerie du CA	Tout au long du plan d'action	- Aucun absentéisme pour des raisons financières.	- Présences et motifs
Maintenir la diffusion de l'information	Diffuser l'infolettre au minimum 4 fois par année.	Secrétaire du CA Coordination conjointe	Tout au long du plan d'action	- Donner aux membres accès à l'information.	
	Nourrir la page Facebook	Secrétaire du CA 1 délégué par régional	2019	- Avoir un membre par région actif sur la page Facebook à chaque semaine. - Protocole de gestion de la page Facebook.	
Répondre aux demandes de soutien des membres.	Diffuser la procédure de demande de soutien.	Secrétariat du CA Coordination conjointe	2019	Inclure un rappel de la demande de soutien dans toutes les infolettres.	
	Gérer les demandes	Membres du comité soutien aux membres Coordination conjointe	Tout au long du plan d'action	Création d'un onglet soutien aux membres sur le site web	
Soutenir l'organisation des rencontres régionales.	Produire un canevas de base pour l'organisation un régional.	Membres du comité soutien aux membres	2020-2021	Diffusion du canevas dans une infolettre.	
Consulter les membres	Consultation des membres à travers des infolettres et des sondages minimum 4 fois par année.	Secrétaire du CA Coordination conjointe CA	Tout au long du plan d'action	- Connaître les besoins et y répondre. - Connaître les opinions des membres.	
Aller chercher des commanditaires provinciaux	Approcher MEC, Atmosphère et 2 autres compagnies.	Coordination conjointe ROCQTR	2020-2021	Avoir au moins une entente avec une compagnie.	

Objectif 2 : Soutenir les membres du CA dans leurs fonctions

Objectifs spécifiques	Moyens	Porteurs	Échéancier	Résultats attendus	Évaluation
Outiller les membres du CA sur leur mandat respectif	Former les membres du CA sur leur rôle et leur mandat en tant qu'administrateur chaque année.	CA Délégué ROCQTR	Au CA après l'AGA 2019, 2020, 2021	- Avoir un CA actif et efficace	
	Créer un document de régie interne (définition des rôles et mandats)	CA Régionaux	2019-2020	Avoir une meilleure compréhension et délégation Création d'une trousse d'accueil d'un nouvel administrateur	
	Donner un atelier sur le rôle de délégué régional au séminaire chaque année.	CA	2020-2021	Favoriser l'engouement pour le poste de délégué régional	
	Évaluer les membres du CA et les délégués régionaux chaque année par le sondage.	CA	2019-2020	Envoie de l'évaluation au mois d'avril.	
Favoriser le transfert des dossiers	Développer un document de suivi pour les dossiers sur le BOX.	Membre de l'exécutif Comité soutien aux membres	2020-2021	- Avoir un historique des travaux - Améliorer la fluidité des suivis	
	Créer des sous-comités pour les dossiers récurrents.	CA	Au besoin, tout au long du plan d'action	Avancement des dossiers	
	Développer un guide du nouveau délégué régional.	Comité soutien aux membres	2020-2021	- Avoir un délégué dans chaque région en tout temps - Créer un plan de relève des délégués régionaux.	

Objectif 3 : Augmenter le nombre d'adhésions

Objectifs spécifiques	Moyens	Porteurs	Échéancier	Résultats attendus	Évaluation
Dynamiser la vie associative dans les régions	Sonder la satisfaction des membres par rapport au fonctionnement du régional.	Délégué régional	2019-2020	Accroître la présence et la participation des membres aux régionaux.	
	Apporter les modifications nécessaires.	Les membres du régional	2020-2021	Accroître la mobilisation des membres dans les régionaux.	
	Promouvoir le régional.	Les membres du régional	2021-2022	Promotion spontanée du régional des membres.	
Développer une stratégie pour aller rejoindre les membres non rejoints	Aller à la rencontre des membres potentiels dans les régions.	Comité soutien aux membres Coordination conjointe	Tout au long du plan d'action	Aller vers les membres non rejoints d'une région par année	
	Relancer les travailleurs de rue et autres professionnels non membres de l'ATTRueQ chaque année.	Régionaux	2019	Atteindre 250 membres	
	Créer des ententes avec des entreprises pour offrir des rabais aux membres.	Coordination conjointe Comité finances ROCQTR	2020-2021	Avoir au moins une entente avec une compagnie.	
Accueillir et intégrer les nouveaux membres	Promouvoir la trousse d'accueil du nouveau par le moyen de l'infolettre.	Coordination conjointe Régionaux	2019-2020	- Mettre cette information dans l'infolettre d'été.	
	Évaluation de l'application de la procédure d'accueil de la trousse d'accueil du nouveau.	Délégués régionaux	2020-2021		
	Modification de la trousse et de la procédure d'accueil si nécessaire.	Comité soutien aux membres	2021-2022		

Objectif 4 : Favoriser l'accès et promouvoir les bénéfices de la formation pertinente à la pratique

Objectifs spécifiques	Moyens	Porteurs	Échéancier	Résultats attendus	Évaluation
Promouvoir les formations pertinentes au travail de rue. (Formation par les pairs, par les professionnels de la pratique et extérieurs à la pratique)	Diffuser les offres des formations offertes par différents médias.	Coordination conjointe Délégués régionaux	Tout au long du plan d'action		
	Maintenir la représentation au comité de formation.	CA	Tout au long du plan d'action		
	Nourrir l'onglet formation sur le site internet.	Secrétaire du CA Comité communication	Tout au long du plan d'action		
	Instaurer une rubrique formation dans l'infolettre	Coordination conjointe Secrétaire du CA	2019-2020		

Objectif 5 : Favoriser l'accès et promouvoir la pertinence de la supervision

Objectifs spécifiques	Moyens	Porteurs	Échéancier	Résultats attendus	Évaluation
Offrir un espace aux superviseurs permettant de diffuser leur profil	Instaurer une rubrique supervision dans l'infolettre	Secrétaire du CA Coordination conjointe	2019-2020	La mettre dans l'infolettre d'été	
	Ajouter un onglet supervision sur le site internet.	Secrétaire du CA Président du CA	2021-2022		
S'assurer que tous les membres ont accès à la liste de superviseurs.	Recenser les superviseurs.	Délégués au comité formation	2020-2021		
Développer des mécanismes afin de s'assurer la qualité de la supervision.	Exiger un canevas de présentation et un bilan annuel des activités des superviseurs.	Délégués au comité formation	2020-2021		
	Organiser une rencontre entre superviseurs chaque année.	Délégués au comité formation	2019-2020	Favoriser le développement professionnel par les pairs.	

Objectif 6 : Maintenir la représentation internationale

Objectifs spécifiques	Moyens	Porteurs	Échéancier	Résultats attendus	Évaluation
Maintenir une représentation de l'ATTRueQ au sein du Groupe Pilote.	Créer un comité de sélection pour la candidature du substitut à la délégation internationale.	CA ATTRueQ	2019-2020		
	Ouvrir l'appel de candidatures du substitut à la délégation internationale pour un mandat de 4 ans en collaboration avec le ROCQTR.	CA ATTRueQ CA ROCQTR Comité de sélection	AGA 2019		
Favoriser la présence de l'ATTRueQ au sein des comités internationaux.	Promouvoir et encourager la participation des membres de l'ATTRueQ aux différentes activités internationales	Délégués régionaux	Tout au long du plan d'action		
Répondre aux demandes de soutien international à la mesure des capacités de l'ATTRueQ.	Offrir un soutien à la recherche de financement	Comité financement Coordination conjointe	Ponctuellement		
S'assurer que les membres de l'ATTRueQ reçoivent l'information provenant du réseau international	Réserver un espace pour l'international sur les plateformes de communication, à l'AGA et sur Facebook.	CA Comité communication	Tout au long du plan d'action		
	Avoir un suivi des activités du délégué à l'international au CA aux 3 mois en invitant le délégué au CA ou par un rapport écrit.	Président du CA	Tout au long du plan d'action		

Objectif 7 : Collaborer avec le ROCQTR

Objectifs spécifiques	Moyens	Porteurs	Échéancier	Résultats attendus	Évaluation
Favoriser l'échange d'information entre les délégués de l'ATTRueQ et du ROCQTR tant au national et au régional.	Mandater deux délégués du CA de l'ATTRueQ pour assurer le lien avec le ROCQTR	CA	Au CA de transition à chaque année 2019-2020		
	Encourager une passerelle d'information optimale entre les deux associations	Les délégués au CA du ROCQTR Coordination conjointe	Tout au long du plan d'action		
	Participer aux différents comités conjoints	CA	Tout au long du plan d'action		
Contribuer aux actions entreprises par le ROCQTR	Participer à leur AGA	La présidence	2019-2020		
	Répondre à leur demande de collaboration	CA	Tout au long du plan d'action		
	Participer au comité conjoint de gestion des ressources humaines.	Le délégué du CA	Ponctuellement	Mieux soutenir la coordonnatrice conjointe.	
Harmoniser les plans d'action	Réaliser une planification stratégique conjointe	CA ATTRueQ CA ROCQTR	2022		

Objectif 8 : Augmenter la visibilité et les communications de l'association

Objectifs spécifiques	Moyens	Porteurs	Échéancier	Résultats attendus	Évaluation
Développer un volet communication	Créer un comité communication.	Responsable du comité communication	2019-2020		
	Promouvoir les médias sociaux de l'association	Membres	Tout au long du plan d'action		
	Développer et valider le protocole de gestion de la page Facebook.	Comité communication CA	2019-2020		

	Développer un plan de communication.	Comité communication	2022	Procédure de prise de position	
	Nommer un éditeur de la page Facebook par régional	Régionaux	2019-2020		
	Transférer les savoirs de gestion du site internet	Comité communication	2022		
Développer les outils de promotion pour l'ATTRueQ	Mettre à jour et distribuer le dépliant conjoint ATTRueQ/ROCQTR	CA ATTRueQ CA ROCQTR Coordination conjointe	2022		
	Vendre de la marchandise promotionnelle à l'effigie de l'ATTRueQ	Trésorerie du CA et Responsable du comité financement	Tout au long du plan d'action		

Objectif 9 : Augmenter les sources de revenus

Objectifs spécifiques	Moyens	Porteurs	Échéancier	Résultats attendus	Évaluation
Augmenter le financement de l'ATTRueQ par l'organisation d'activités spécifiques de financement.	Encourager l'initiative des membres à la création d'activité de financement annuellement dans chacune des régions de l'ATTRueQ.	Délégués régionaux	1 événement/région/année	Créer une habitude régionale	
	Vendre le matériel promotionnel supplémentaire.	Comité financement	Tout au long du plan d'action		
	Trouver des objets pouvant intéresser la population générale.	Comité financement	2020-2021		
Diversifier les sources de financements	Se prémunir un système de paiement en ligne sur le site internet.	La présidence	2022	- Faciliter les paiements	
	Recherche active de sociofinancement.	Comité financement Coordination conjointe	Tout au long du plan d'action Ponctuellement		
	Augmenter les cotisations annuelles des membres.	Comité financement	2019-2020		

Objectif 10 : Démocratiser les savoirs liés à la pratique du travail de rue

Objectifs spécifiques	Moyens	Porteurs	Échéancier	Résultats attendus	Évaluation
Centraliser les documents en lien avec le Travail de rue	Intégrer la responsabilité des archives au secrétariat du CA	Secrétaire du CA	2022		
	Se doter d'un espace pour centraliser la documentation.	CA	2022		
Définir les différentes approches de proximité.	Recenser les écrits disponibles sur le sujet.	Régional de Québec	2019-2020		
	Faire une proposition aux membres.	CA	AGA 2020	Avoir un discours commun	

Nos partenaires

Nous tenons à souligner l'apport de nos différents partenaires dans la réalisation de la mission de notre association. Depuis quelques années déjà, l'ATTRueQ jouit d'une reconnaissance grandissante qui s'illustre, entre autres, à travers les différentes collaborations qui se sont développées au fil du temps et les différents projets qui en ont découlé. Merci à chacun de vous pour votre soutien, votre confiance et votre apport à l'Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec et à la pratique du travail de rue au Québec.



Ministère de
la Sécurité publique



Institut d'éthique appliquée



Annexes

Consultation générale des membres de février 2019

Résumé



Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec

15 mars 2019

38 personnes ont répondu au sondage. Certaines équipes de travail se sont assemblées pour faire une réflexion commune. Dans ce résumé, vous allez voir les tendances de la consultation.

Question no1 : Quels sont les enjeux sur lesquels l'ATTRueQ devrait travailler ? 38 réponses

Les enjeux qui sont ressortis le plus souvent de la consultation en ordre sont :

- La reconnaissance de la pratique ;
- Le financement ;
- Le « membership » ;
- La supervision ;
- La formation ;
- Visibilité, conditions de travail, prise de position, la pratique et la vie associative.

Question no2 : De ces enjeux, quelle est LA priorité ? 36 réponses

La reconnaissance de la pratique et le financement se sont démarqués dans les réponses à cette question.

Question no3 : Que voudriez-vous ajouter au plan d'action existant ? 24 réponses

Les réponses à cette question sont très individuelles mis à part le désir de définir les différentes approches de proximités. Cette réponse est revenue 2 fois.

Question no4 : Que voudriez-vous voir retiré du dernier plan d'action ? 20 réponses

En majorité, les répondants ne retireraient rien du présent plan d'action. Les autres sont des réponses individuelles.

Questions no5 : Que proposeriez-vous pour stimuler la participation des membres à l'intérieur de l'association ? 30 réponses

Ici, vous trouverez toutes les idées, car dans un remue-méninge, toutes les idées sont bonnes.

- Évaluations provinciales et régionales des « façons de faire » pour que celles-ci répondent aux besoins des membres ;
- Dynamiser les régionaux (ex : impliquer les régionaux dans le plan d'action, animation à relaie, rencontres thématiques, tournées des organismes, etc.) ;
- Plus de formations et d'activités inter-régions ;
- Soutenir les délégués dans le rôle ;
- Meilleure animation et ambiance à l'AGA ;
- Offrir aux membres de s'impliquer dans les comités ;
- Augmenter la communication envers les membres en demandant à ceux-ci de remplir de courts sondages de consultation ;
- Démontrer l'impact de l'implication aux membres ;
- Valoriser l'association auprès des directions qui ne sont pas dans des organismes dédiés ;
- Avoir des rabais sur du matériel (ex. : achat en ligne) ;
- Faire des réflexions en petits groupes ;
- Avoir une plateforme de partage et de discussion pour les membres ;
- Avoir plus qu'une rencontre provinciale par année ;
- Augmenter les activités sociales entre les membres (ex. : spectacles-bénéfices) ;
- Ne pas dénaturer le travail de rue ;
- Éviter l'élitisme ;
- Avoir plus de partage d'expérience avec les anciens travailleurs (ses) de rue.

Questions no6 : Que proposeriez-vous pour augmenter le nombre de membres dans l'association ? 29 réponses

Ici, vous trouverez toutes les idées, car dans un remue-méninge, toutes les idées sont bonnes.

- Faire de la promotion (ex. : en région éloignée, aller vers les non-membres, etc.) ;
- Faire la tournée des organismes des régions par les régionaux ;
- Augmenter la visibilité (ex. : sur les réseaux sociaux) ;
- Avoir une attitude d'ouverture envers les travailleurs de proximité ;
- Augmenter l'offre de services telle que des avantages concrets (ex. : rabais sur le matériel) ;
- Mieux rejoindre les travailleurs de milieux ;
- Faire du réseautage par les pairs ;
- Augmenter la représentation ;
- Valoriser l'association auprès des directions des organismes non dédiés ou de projet TM ;
- Ce n'est pas une priorité, nous devrions nous concentrer à donner du soutien adéquat aux membres actuels.

Question no7 : Que proposeriez-vous pour faire augmenter les finances de l'association ? 29 réponses

Ici, vous trouverez toutes les idées, car dans un remue-méninge, toutes les idées sont bonnes.

- Faire plus de spectacles-bénéfices ;
- Diversifier la marchandise promotionnelle (ex. : T-shirt, casquette, bière et objets que la population en générale voudrait acheter) ;
- Avoir une campagne annuelle de financement (régionale et provinciale) ;
- Augmenter le coût de la cotisation ;
- Devenir un organisme reconnu (demander des subventions au gouvernement, avoir une coordination, avoir des reçus pour les dons, etc.) ;
- Faire des spectacles d'humour-bénéfice ;
- Trouver un porte-parole ;
- S'inscrire aux émissions qui donnent de l'argent comme « le tricheur » ;
- Vendre l'expertise de l'association (Formation, supervision, guides, intra et extra-Québec) ;
- Augmenter le prix du séminaire ;
- Faire des demandes de subventions aux fondations ;
- Avoir un comité marketing.

Question no8 : Êtes-vous satisfait du processus démocratique de l'association ? 31 réponses

Oui à 87 %

Question no9 : Que proposeriez-vous pour améliorer la démocratisation de l'association ? 28 réponses

Ici, vous trouverez toutes les idées, car dans un remue-méninge, toutes les idées sont bonnes.

- Avoir un meilleur animateur d'AGA, modérateur, impartial, directif et qui laisse la place aux discussions ;
- Informer les membres des procédures et du déroulement général d'un AGA ;
- Faire plus de consultation en ligne ;
- Faire les évaluations des délégués en ligne une fois par année ;
- S'approprier individuellement la responsabilité de la vie associative de l'association (préparation personnelle) ;
- Que les membres se mobilisent (s'impliquent) plus avant de dénoncer quelque chose ;
- Faire l'accueil et le parrainage des nouveaux obligatoire ;
- Que l'information coule mieux du CA aux régionaux ;
- Avoir une assemblée délibérante des membres nationale ;
- Avoir un atelier sur le code Morin au séminaire ;
- Avoir un AGA plus neutre, plus de microphones dans la salle, laisser plus de temps aux discussions et être plus inclusif avec les travailleurs de proximité.

Question no10 : Êtes-vous satisfaits des services offerts par l'association ? 38 réponses

Oui à 84 %

Questions no11 : Si la précédente réponse est non, veuillez exposer l'insatisfaction et proposer une solution svp. 5 réponses

- Avoir des avantages concrets tels que des rabais ;
- Partage de lit en séminaire ;
- Manque de services en régions éloignées ;
- Ne connais pas les services offerts ;
- Manque de mobilisation de l'association ;
- Le site internet ;
- Le RoundCube.

Questions no12 : Êtes-vous satisfaits de la structure de votre régional ? 38 réponses

Oui à 90 %

Question no13 : Êtes-vous satisfaits du travail de votre délégué régional ? 38 réponses

Oui à 87 %

Question no14 : Êtes-vous satisfaits du travail du CA de l'ATTRueQ ? 36 réponses

Oui à 94 %

Question no15 : Si la précédente réponse est non, veuillez exposer l'insatisfaction et proposer une solution svp. 8 réponses

- Le CA est trop grand, cela diminue son efficacité. Diminuer à 1 délégué au CA par région ;
- Demander des comptes au ROCQTR des représentations politiques qu'ils font ;
- Manque d'impartialité ;
- Manque de suivi des délégués ;
- Manque d'écoute des membres ;
- Inégalité entre les régionaux dans la compréhension des décisions à prendre. Il pourrait y avoir des webinaires, des écrits et des ateliers pour remédier à la situation.

Question no16 : Êtes-vous satisfaits de la structure du rassemblement national? (AGA-Séminaire traditionnel) 37 réponses

Oui à 84 %

Question no17 : Si la précédente réponse est non, veuillez exposer l'insatisfaction et proposer une solution svp. 9 réponses

- Mettre l'AGA en début de séminaire ;
- Trop condensé, trop long ;
- Président d'assemblée adéquat ;
- Rigueur et professionnalisme dans les ateliers (ponctualité, présence et état de lendemain de veille) ;
- Ouverture aux autres professionnels.

Question no18 : Êtes-vous satisfait de la structure générale de l'ATTRueQ ? 36 réponses

Oui à 100 %

Question no19 : Quels sont vos besoins de formation ? 33 réponses

Voici les thèmes qui reviennent le plus souvent dans la consultation.

- Santé mentale (ex. : discours violent) ;
- Mécanismes et processus de vie associative ;
- Toxicomanie (ex. : AIDQ) ;
- Philosophie du travail de rue ;
- Fatigue de compassion (épuisement) ;
- Prostitution/exploitation sexuelle.

Question no20 : Avez-vous d'autres besoins que l'association pourrait combler ? Si oui, lesquels ? 14 réponses

- Avantages concrets tels que des rabais sur du matériel ;
- Mise à jour du document de l'oral à l'écrit ;
- Superviseur spécialisé dans les réalités des régions éloignées ;
- Réfléchir sur des moyens d'améliorer les conditions de travail.
- Questions no21 : Quelle est votre vision du mandat international de l'ATTRueQ ? 32 réponses
- Ici, nous essayons d'avoir une vision commune alors nous avons ressorti les réponses les plus récurrentes.
- Ramener ce qui se fait ailleurs ;
- Promouvoir notre vision du travail de rue à l'international ;
- C'est important ;
- Démontrer notre solidarité envers nos collègues à l'international (Lutte dans les enjeux, ressources humaines et soutiens financiers) ;
- Le délégué fait du bon travail, il informe bien les membres ;

- Faire plus d'échanges interculturels et de stages internationaux ;
- Avoir plus d'une personne dans ce mandat pour assurer la pérennité.

Question no22 : Comment appréciez-vous les liens que nous entretenons avec le ROCQTR actuellement ?

37 réponses

40 % = C'est parfait ainsi

38 % = J'aimerais que nous en développiions davantage

14 % = Je suis indifférent à cette question

8 % = J'aimerais que nous en ayons moins

Question no23 : Si tout était possible, à quoi ressemblerait l'ATTRueQ ? 30 réponses

Ici, nous essayons d'avoir une vision commune alors nous avons ressorti les réponses les plus récurrentes.

- Plus d'implication des membres
- Plus de membres
- Plus de prises de position publiques
- Plus de rencontres nationales
- Plus de financement
- Séminaire dans des lieux de qualité tel que le Montfort